

<お知らせ>

2026 年 10 月 23 日

ブラストメール不正アクセスによる情報漏えいの可能性について

株式会社モルテン
代表取締役社長 民秋清史

平素は当社製品・サービスをご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当社は、2026 年 10 月 21 日、当社がメールマガジン配信サービスとして利用している「ブラストメール」の運営会社である株式会社ラクスライトクラウド（以下「運営会社」という）より、不正アクセスによる情報漏えいに関する連絡を受けました。

現在、影響範囲などの詳細について確認を進めておりますが、お取引先様および関係者の皆様にはご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

■概要

運営会社の発表によると、外部の第三者が同社のサーバーへ不正に侵入し、販売管理システムおよびサービスデータベースから情報が持ち出されたことが確認されています。

当社では、スポーツ事業本部国内営業部門におけるお取引先様向けメールマガジン配信、B+会員向けメール配信、MY FOOTBALL KIT ご利用者様向けメール配信にブラストメールを利用しております。

■現時点で確認されている事項

運営会社によると、当社を含む全ての契約企業の情報が持ち出されたことが確認されています。また、一部の契約企業については配信先リストなどの配信関連情報の漏えいも確認されています。

当社が登録していた配信先リスト情報（後述）が漏えい対象となっているかについては、現在、運営会社が調査を進めております。

なお、クレジットカード情報については、運営会社は保有していないため漏えいの対象には含まれていないとの報告を受けています。

■当社が登録していた配信先リスト情報

ブラストメールの配信先リストには、以下の情報を登録していました。

【登録情報】 お客様名／会社名／メールアドレス

【登録件数】 約 1,500 件

■当社システムおよび事業への影響

ブラストメールは、当社システムとは独立した外部のクラウドサービスであり、本件による当社ネットワーク・システムへの影響および事業への直接的な影響は確認されておりません。

■今後の対応

当社では、運営会社からの続報を確認するとともに、影響範囲の特定を進めてまいります。

新たな情報が判明した場合には、当社 Web サイト等にて速やかにお知らせいたします。

■皆様へのお願い

不審なメールや SMS を受信した場合は、本文中の URL へのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力・返信等を行わないようお願いいたします。

また、当社や運営会社を名乗る連絡であっても、送信元や内容を十分ご確認くださいようお願いいたします。

お取引先様および関係者の皆様には、多大なるご心配をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

なお、現時点では調査継続中であるため、個別のお問い合わせに対してお答えできる内容が限られる場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ>

本件に関するお問い合わせは、以下までお願いいたします。

なお、担当者への個別のお問い合わせはご遠慮くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先

株式会社モルテン 広報室

〒733-0036 広島市西区観音新町四丁目10-97-21

E-MAIL: molten_pr@molten.co.jp